

MANUAL DO USUÁRIO

MOVING HEAD BEAM 260 9R

JKL-260MB



Por favor, leia o Manual do Usuário antes de utilizar o produto e
guarde-o para futuras pesquisas.

Desembalando: Obrigado por adquirir o JKL-260MB.

Cada unidade tem sido exaustivamente testada, embalado e enviado em perfeito estado de funcionamento. Verifique cuidadosamente a caixa de transporte para os danos que possam ter ocorrido durante o transporte. Se a embalagem parecer danificada, inspecione cuidadosamente o aparelho por quaisquer danos e certifique se todos os acessórios estão intactos. No caso de dano ou partes faltantes, entre em contato com o fabricante ou o revendedor para obter mais instruções. Não devolva o aparelho ao seu revendedor sem antes entrar em contato.

PARA SUA PRÓPRIA SEGURANÇA, LEIA ESTE MANUAL DO USUÁRIO ANTES DE INSTALAR OU LIGAR O APARELHO A FONTE DE ALIMENTAÇÃO.

Por favor, considere que os danos causados por modificações manuais para o dispositivo não estão sujeitos à garantia.

Cuidado! Não existem peças no interior deste aparelho. Não tente fazer qualquer reparo por conta própria; isso irá anular a sua garantia de fábrica. No caso improvável do seu aparelho exigir reparos, por favor entre em contato com o fabricante ou o seu representante.

Recicle a caixa de transporte sempre que possível.

Instruções Gerais: Para otimizar o desempenho deste produto, por favor leia este manual de instruções para se familiarizar com as operações básicas desta unidade. Estas instruções contêm informações importantes sobre segurança quanto ao uso e manutenção do aparelho.

1. Medidas De Segurança

- Para reduzir o risco de choque elétrico ou fogo, não exponha este aparelho à chuva ou umidade.
- Não derrame água ou outros líquidos para dentro ou sobre a sua unidade.
- Certifique-se de que a tomada de energia elétrica local coincidir com a tensão necessária para a sua unidade.
- Não tente operar este aparelho se o cabo de alimentação tenha sido desgastado ou quebrado. Não tente remover ou quebrar o pino de aterramento do cabo elétrico. Este pino é usada para reduzir o risco de choque elétrico e incêndios em caso de um curto-circuito interno.
- Desligar a alimentação principal antes de fazer qualquer tipo de conexão.
- Não retire a tampa sob quaisquer condições. Não há peças no interior.
- Nunca opere esta unidade quando sua tampa estiver removida.
- Nunca ligue esta unidade em um dimmer.
- Sempre certifique-se de montar esta unidade em uma área que vai permitir a ventilação adequada. Permitir que cerca de 15cm entre este dispositivo e uma parede.
- Não tente operar este aparelho, se ele estiver danificado.
- Esta unidade destina-se apenas para uso interno; uso deste produto no exterior anula todas as garantias.
- Durante longos períodos de não utilização, desconectar a alimentação principal da unidade.
- Instale sempre a unidade em questão seguro e estável.
- Os cabos de alimentação devem ser colocados de modo que eles não fiquem susceptíveis de serem pisados ou comprimidos por objetos colocados sobre ou contra eles, com especial atenção para o ponto de saída da unidade.
- A limpeza do dispositivo deve ser feita como recomendado pelo fabricante. Consulte "Limpar" para obter detalhes.
- O aparelho deve ser colocado longe de fontes de calor, como radiadores, aquecedores, fogões ou outros aparelhos (incluindo amplificadores) que produzam calor.
- O equipamento deve ser reparado pelo pessoal técnico qualificado, quando:
 - A. O cabo de alimentação ou a ficha estiverem danificados.
 - B. Objetos caírem ou algum líquido for derramado dentro do aparelho.
 - C. O aparelho for exposto à chuva ou água.
 - D. O aparelho parece não funcionar normalmente ou apresenta alguma alteração do rendimento.

Especificações Técnicas

MULTI PRISMA BEAM 260 9R

Voltagem: AC100V-240v

Frequência: 50 Hz – 60 Hz

Consumo: 450 w

Fusível: 10 A

Lâmpada: 260W

Temperatura de cor: 8000k

Modos de trabalho: SOM/AUTO/DMX

DMX: 18 canais DMX

Display: Display Touch LCD

PAN: PAN 540° com ajuste fino de 16 bits

TILT: TILT 270° com ajuste fino de 16 bits

Dimmer: ajuste linear de 0-100%.

Strobo: Strobo variável (0,5-9 vezes/SEC), escurecimento completamente linear e velocidade variável.

Cores: Roda de cores com 14 tipos de cores + branco

Gobos: Roda de Gobos padrão com 13 gobos (desenhos) fixos + branco

Prisma: Multi-Prisma, 12 faces e 8 + 8 + 8 com rotação bidirecional velocidade de rotação é ajustável formando efeitos diferenciados

Foco: Foco motorizado

Lentes: Grupo óptico de três camadas

O ângulo do de abertura: Feixe paralelo de 4° de abertura

Grau de proteção: IP20

Peso total (2 unds + Fly Case): 49,50kg

Peso líquido: 14,20kg (cada unidade)

Medidas da embalagem (Fly Case): 36 x 63 x 75cm

Medidas do equipamento: 33 x 17 x 55cm

Itens Inclusos por case:

- 02 Unidades Moving Head Beam JKL-260MB
- 02 Cabos AC Power Con
- 02 Cabos DMX
- 02 cabos de segurança (safety cable)
- 04 Alças de engate rápido embutidas na base
- 01 Manual de Instruções

DISPLAY:

1. Breve

O diagrama do painel de luz mostra como a figura, a área acima é o título para a descrição do equipamento, a área abaixo mostra o status em tempo real do equipamento, como status do cabo DMX, status da lâmpada, erro ou informações (ps. quando há mensagens não foram verificadas , echo 'ERR' na barra de status, caso contrário, echo 'NOR').

Fixture TFT Displayer suporta toque, e a área direita é codificador ou botão, tanto o toque quanto o botão do codificador podem operar o dispositivo e a configuração.

Exibição e operação como 'sistema operacional Android', toque no item para definir ou modificar a configuração.

O protocolo RDM está embutido no dispositivo elétrico, o usuário define o endereço DMX via cabo usando a função RDM de suporte do controlador. quando o equipamento foi pesquisado pelo controlador, o exibidor ecoará 'RDM' indicando que este RDM está funcionando.

Nota: Evite danificar o visor de toque ou TFT, não pode usar o visor de pintinhos de objetos pontiagudos.



Operação

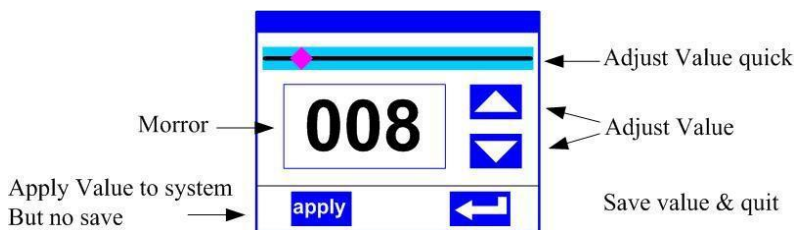
1. Opere o aparelho com toque ou codificador/botão

A área esquerda é o visor TFT e toque (produto que suporta toque), item pinto ou valor com o dedo para concluir a operação de configuração de luz definida (parâmetros) ou visualizar o estado da luz.

A área do lado direito é o codificador rotativo com botão ou tecla, como interface de entrada auxiliar, se o aparelho desativar a função de toque, o codificador/tecla pode ser escolhido para definir ou visualizar o item e, em seguida, pressione o botão/tecla do codificador para confirme a seleção, encoder rotativo ou pressione a tecla novamente, defina o valor do parâmetro, finalmente, pressione o botão/tecla do encoder novamente para salvar o valor ou a configuração.

2. Configuração do valor do parâmetro

Quando o valor do item selecionado precisar ser modificado, a caixa de diálogo mostrada na Figura 4 será exibida.



Modificar valor: Pode modificar rapidamente o valor puxando o controle deslizante para a posição desejada ou clicando no botão 'para cima' ou 'para baixo' com o dedo no lado direito para definir o valor exato desejado,

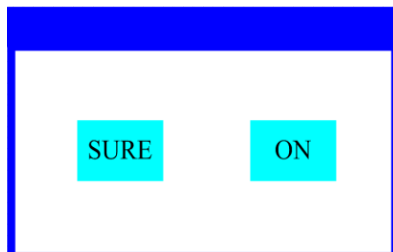
outra maneira é o codificador de rolo no lado direito do painel.

Aplicar valor: Quando o valor tiver sido modificado, pressione a parte inferior de 'aplicar' no canto esquerdo para aplicar à luz, mas não salvou;

Salvar valor: A qualquer momento, clique no canto inferior direito do botão "OK", a configuração serão salvos na memória interna.

Configuração de parâmetros:

quando o parâmetro selecionado é um valor booleano (como ON ou OFF), pode modificar diretamente a configuração pelo item correspondente do pintinho, a configuração será salva agora.



Quando o parâmetro for um item-chave, pinto item correspondente, uma caixa de diálogo mostrada na Figura 5 será exibida solicitando a confirmação. Clique 'SURE' para confirmar.

SUBMENU DE PARÂMETROS:



Selecione o item do menu principal, entre no submenu correspondente, mostrado em, total de 6 submenus, inclui classe de parâmetro e status:

- ADDRESS: Defina o endereço DMX da luz.
- WORKMODE: Defina o modo de trabalho leve, modo mestre ou escravo quando estiver no modo de execução automática.
- DISPLAY: Define o parâmetro de exibição, por exemplo. selecione o idioma.
- TESTE: Usado para luz de teste, modifique os dados do canal DMX para testar a função, a função correspondente da tabela de funções do canal de referência.
- ADVANCE: Defina o parâmetro de funcionamento leve.
- STATUS: visualizar o status atual da luz.

Operação e instruções de parâmetros:

Item pintinho do menu principal, entre no submenu correspondente mostrado na Figura 6. No menu principal, botão de função pintinho 1/6 no menu de parâmetros correspondente.

No submenu (página), o item principal do pintinho no lado esquerdo do visor pode mudar rapidamente para o submenu (página) correspondente.

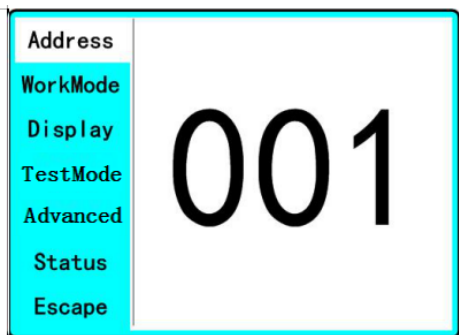
1. Configuração do endereço DMX

As configurações do menu do aparelho otimizaram a configuração dos endereços. Várias configurações do endereço são as seguintes:

Selecione "anterior" ou "próximo", o equipamento será baseado no endereço atual e no modo de canal, calculará automaticamente o próximo ou o último endereço, faça a configuração do endereço rapidamente;

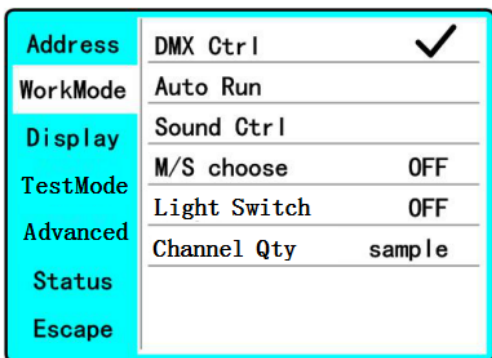
Clique no valor do endereço, você pode entrar na janela de edição numérica, onde você pode definir qualquer endereço válido, o sistema de fixação obtém automaticamente o número atual de canais, filtra automaticamente o endereço inutilizável (512 - o número atual de canais).

Entre na página do endereço DMX, conforme mostrado na Figura 6, clique na área em branco no lado direito do display para aparecer o diglog, modifique o valor e clique em 'ENTER' para confirmar e salvar o código de endereço DMX.



Definir o modo de trabalho.

Entre na página 'WorkMode' e modifique a configuração. Pode definir o modo de trabalho leve, lâmpada de controle e modo de canal DMX.



- ◆ DMX Ctrl: Escolha definir o modo DMX,
- ◆ Auto Run: Escolha definir o Modo Automático,
- ◆ Sound Ctrl: Escolha definir o modo de som,
- ◆ M/S Choose: Disponível apenas no modo 'AUTO RUN' ou 'SOUND Ctrl'.

ON--> Master. (Os dados serão enviados para outra lâmpada escrava imediatamente.)

OFF--> Slaver.(NÃO envia dados para outra lâmpada via cabo DMX).(Padrão)

◆ Interruptor de luz:

ON--> Acenda a luz,

OFF--> Desligue a luz.

◆ Quantidade de canais: Suporte de luz 2 Modo de canal DMX: amostra ou extensão.

Simple -> 16CH.(Padrão)

Expandida--> 20CH (ou nulo).

DISPLAY:

Address	语言	English
WorkMode	Screen saver	Mode3
Display	Screen rotation	OFF
TestMode	Touch Enable	ON
Advanced	Touch Rectify	
Status		
Escape		

◆ Language: Inglês / Mandarim.

◆ Screen Saver: quando o painel está ocioso (não há operação em 10 segundos), o display entrará no status de proteção.

DESLIGADO--> Sem proteção de tela.

Mode1 -> Modo de economia de energia, desligue a tela.

Mode2--> Exibe o endereço atual.

Mode3--> Exibe o ícone e o modo de trabalho atual.(Padrão)

◆ Screen Rotation: Para girar a tela.

ON--> Exibição normal.(Padrão)

OFF--> Display giratório de 180°.

◆ Touch Enable : Desativa ou ativa a função de toque.

ON--> Habilitar função de toque.(Padrão)

OFF--> Função de toque desativada.

◆ Touch Adjust: Ajusta a função de toque. Normalmente, não insira este item.

Modo TESTE:

Address	PAN	000
WorkMode	TILT	000
Display	FOCUS	000
TestMode	COLOR	000
	GOBO	000
Advanced	PRISM	000
Status	FROST	000
Escape	STROBE	000

- ◆ PAN: faixa de 0 a 255;
- ◆ TILT: faixa de 0 a 255;
- ◆ FOCUS: faixa de 0 a 255;
- ◆ COR: faixa de 0 a 255;
- ◆ GOBO: faixa de 0 a 255;
- ◆ PRISM: faixa de 0 a 255;
- ◆ FROST: faixa de 0 a 255; ;
- ◆ STROBE: faixa de 0 a 255;

Ajustes AVANÇADOS:

Address	PAN Inset	OFF
WorkMode	TILT Inset	OFF
Display	P/T Rectify	ON
TestMode	PAN Offset	010
	TILT Offset	010
Advanced	Lamp when	Power ON
Status	Data hold	OFF
Escape	Factory Setting	

- ◆ Pan Invert: movimento reverso do PAN
DESLIGADO--> Movimento panorâmico normal. (Padrão)
ON--> Movimento reverso do PAN.
- ◆ Tilt Invert: movimento de inclinação reversa
DESLIGADO -> Movimento normal de inclinação. (Padrão)
ON--> Movimento de inclinação reversa.
- ◆ P/T Rectify: Desativa ou ativa a função de retificação de posição.
DESLIGADO--> Desativar retificação P/T
ON--> Habilitar retificação P/T-(Padrão)
- ◆ Pan Offset: Define a posição original do PAN. Padrão: 10
- ◆ Tilt Offset: Defina a posição original da INCLINAÇÃO. Padrão: 10

◆ Lamp When:

PowerON--> Ligue a lâmpada quando ligar.(Padrão)

RstDone--> Ligue a lâmpada após reiniciar.

Manual -> Ligue a lâmpada manualmente.

◆ Data Hold:

OFF--> Quando não há sinal DMX, retorne à posição intermediária.(Padrão)

ON--> Quando não houver sinal DMX, pare na posição final.

◆ Factory Setting: Restaura todos os parâmetros para a configuração de fábrica.

STATUS:

Address	Work Mode	DMX ...
WrokMode	Address	001
Display	Version	B5R. 1. 1 16n
TestMode	Elapse	000H 04M
Advanced	Tatol	00000H 04M
Status	<input type="button" value="DMX Clr"/> <input type="button" value="SysRst"/>	
Escape		

◆ Work Mode: Mostra o modo de trabalho atual.

◆ Adress: Mostra o endereço atual.

◆ Version: Mostra a versão da lâmpada.

◆ Elapse: Horas de trabalho após ligar.

◆ Total: Horário cumulativo de operação

When <Data hold> set <ON>,click to clear DMX data, and make the lamp return to themiddle position.

Click to reset.

TABELA DE CANAIS:

CH	FUNÇÃO	Valor	Descrição da função
CH1	CORES	0-4	Branco
		5-9	Branco + Cor1
		10-14	Cor1
		15-19	Cor1 + Cor2
		20-24	Cor2
		25-29	Cor2 + Cor3
		30-34	Cor3
		35-39	Cor3 + Cor4
		40-44	Cor4
		45-49	Cor4 + Cor5
		50-54	Cor5
		55-59	Cor5 + Cor6
		60-64	Cor6
		65-69	Cor6 + Cor7
		70-74	Cor7
		75-79	Cor7 + Cor8
		80-84	Cor8
		85-89	Cor8 + Cor9
		90-94	Cor9
		95-99	Cor9 + Cor10
		100-104	Cor10
		105-109	Cor10 + Cor11
		110-114	Cor11
		115-119	Cor11 + Cor12
120-124	Cor12		
125-129	Cor12 + Cor13		
130-134	Color13		
135-139	Cor13 + Branco		
140-197	Rotação sentido horário (rápido / lento)		
198-255	Rotação reversa (lento / rápido)		
CH2	STROBE	0-3	Escuro
		4-103	Strobo (lento / rápido)
		104-107	Aberto
		108-207	Strobo (lento / rápido)
		208-212	Aberto
		213-251	Strobo lento / rápido
		252-255	Aberto


CH3	DIMMER	0-255	0-100%
CH4	GOBO	0-4	Branco
		5-9	Gobo1
		10-14	Gobo2
		15-19	Gobo3
		20-24	Gobo4
		25-29	Gobo5
		30-34	Gobo6
		35-39	Gobo7
		40-44	Gobo8
		45-49	Gobo9
		50-54	Gobo10
		55-59	Gobo11
		60-64	Gobo12
		65-69	Gobo13
		70-74	Agite lento para rápido branco
		75-79	Agite lento para rápido Gobo1
		80-84	Agite lento para rápido Gobo2
		85-89	Agite lento para rápido Gobo3
		90-94	Agite lento para rápido Gobo4
		95-99	Agite lento para rápido Gobo5
		100-104	Agite lento para rápido Gobo6
		105-109	Agite lento para rápido Gobo7
		110-114	Agite lento para rápido Gobo8
115-119	Agite lento para rápido Gobo9		
120-124	Agite lento para rápido Gobo10		
125-129	Agite lento para rápido Gobo11		
130-134	Agite lento para rápido Gobo12		
135-139	Agite lento para rápido Gobo13		
140-200	Girar para frente (rápido para lento)		
201-255	Gire para trás (lento para rápido)		
CH5	PRISM1	0-63	Nenhum
		64-127	Prisma 1
		128-191	Prisma 2
		192-255	Prisma 1 + Prisma 2
CH6	PRISM ROT	0-127	0-360 graus
		128-190	Rotação sentido horário (rápido / lento)
		191-192	Parar
		193-255	Rotação reversa (lento / rápido)

CH7	FROST	0-127	Nenhum
		128-191	CORES
		192-255	FROST
CH8	FOCUS	0-255	Longe para perto
CH9	FOCUS Fine	0-255	Ajuste fino do foco
CH10	PAN	0-255	0 ~ 540°
CH11	PAN Fine	0-255	0 ~ 2°
CH12	TILT	0-255	0 ~ 270°
CH13	TILT Fine	0-255	0 ~ 1°
CH14	PAN/TILT SPEED	0-255	Rápido / Lento
CH15	Mode	0-255	Macro
CH16	Controle de "RESET"	0-99	Nenhum
		100-105	Desligue a lâmpada por mais de 6 segundos
		106-199	Nenhum
		200-205	Ligue por mais de 6 segundos
		206-209	Nenhum
		210-215	Reinicialize o motor XY em 6 segundos
		216-219	Nenhum
		220-235	Redefinir motor de efeito em 6 segundos
		236-244	Nenhum
		245-250	Reinicializar o aparelho após 6 segundos
		251-255	Nenhum

Fonte de alimentação: Antes de ligar a sua unidade, certifique se a tensão da fonte em sua área coincide com a tensão necessária para o aparelho, este modelo possui uma auto fonte de alimentação, funciona em 100-250V / 50 ~ 60 Hz. Verifique se o seu aparelho de tensão corresponde à tensão da tomada antes de tentar operar o dispositivo.

Ligação à rede eléctrica

- Para proteção contra choque elétrico, o equipamento deve ser aterrado.
- Instalar um plugue adequado no cabo de alimentação, observe que os núcleos do cabo de alimentação são coloridos de acordo com a tabela a seguir.
- Em caso de dúvida sobre a instalação correta, consulte um electricista qualificado.

Núcleo (EU)	Núcleo (US)	Conexão	Marcação Plugue Terminal
Marrom Azul Claro Amarelo / Verde	Preto Branco Verde	Live Neutro Terra	L N 

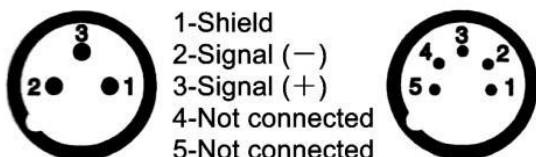
Conexão DMX512

O equipamento é equipado com ambos os 3 pinos e 5 pinos XLR para entrada e saída DMX. As tomadas são ligadas em paralelo.

Utilize apenas um cabo de par trançado blindado projetado para RS-485 e de 3 pinos ou 5 pinos XLR-plugues e conectores em ordem para conectar o controlador com o dispositivo ou um dispositivo a outro.

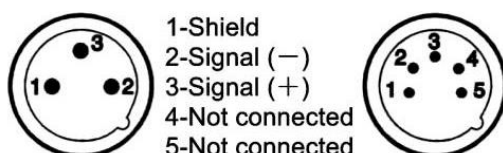
Saída DMX

XLR-soquetes de montagem (vista traseira):



Entrada DMX

XLR-plugs de montagem (vista traseira):

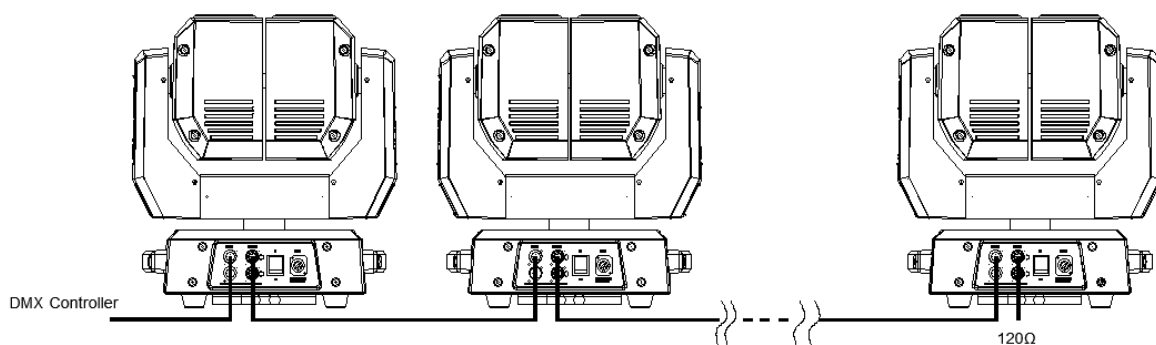


DMX Linking: Para assegurar a transmissão adequada de dados DMX, quando se utiliza vários aparelhos DMX recomenda-se utilizar o caminho mais curto possível para o cabo. A ordem em que dispositivos elétricos são ligados em uma linha DMX não influencia o DMX. Por exemplo; um elemento atribuído um endereço de DMX 1 pode ser colocado em qualquer lugar na linha do DMX. Quando um elemento é atribuído um endereço DMX de 1, o controlador DMX reconhece os dados atribuídos para essa unidade, não importa onde ele está localizado na cadeia DMX.

Construindo uma série DMX-cadeia:

Conecte a saída DMX do primeiro equipamento na cadeia DMX com a entrada DMX do próximo dispositivo. Ligue sempre uma saída com a entrada do próximo dispositivo até que todos os equipamentos estejam ligados.

Atenção: No último equipamento, o cabo DMX precisa ser terminado com um terminador. Solde um resistor 120Ω entre o sinal (-) e sinal (+) em uma de 3 pinos XLR-plug e conecte-o à saída DMX do último equipamento.



Modos de funcionamento: Você pode usar MKP-280GT (Feixe + natural) em 4 maneiras:

Modo Auto: A unidade vai perseguir automaticamente através de diferentes cores e programas embutidos.

Modo Slave: A unidade funcionará no modo Slave.

Modo de controle DMX: Esta função lhe permitirá controlar cada dispositivo individualmente com um controlador de DMX 512 standard.

Modo controle de som: Quando reproduzir música. A unidade vai funcionar com beat music.

Modo DMX: Funcionamento através de um controlador DMX, dar ao usuário a liberdade para criar seus próprios programas adaptados às suas necessidades individuais. Esta função também permite que você use seus dispositivos como luzes no local.

Meios de Suspender:

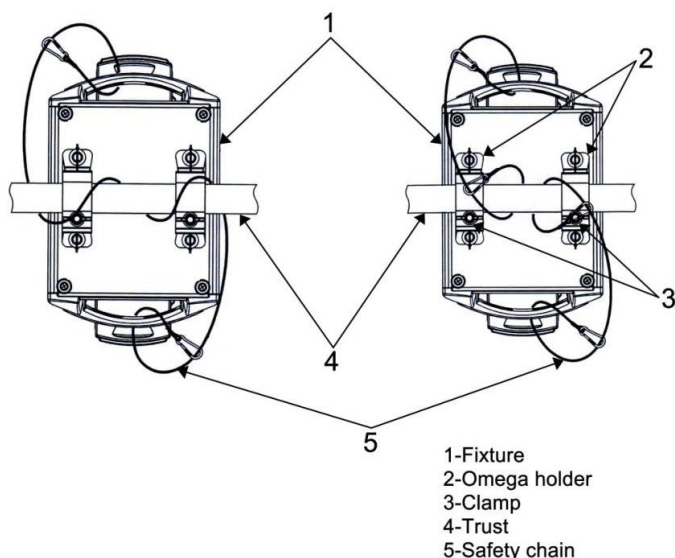
CUIDADO!

Use um grampo adequado para tocar a peça sobre a treliça.

Seguir as instruções mencionadas na parte inferior da base.

Certifique-se de que o dispositivo esteja fixado corretamente! Certifique-se de que a estrutura ao qual você está anexando os dispositivos seja segura e suporte o peso do aparelho.

- Protegendo o equipamento via um fio de segurança
- Protegendo a fixação através de dois fios de segurança



Limpeza

Devido ao resíduo oriundos da neblina, fumaça, poeira é necessário limpar as lentes ópticas internas e externas periodicamente para otimizar a saída de luz.

1. Use um limpador de vidro normal e um pano macio para limpar a parte externa.
2. Limpe as ópticas externas com limpador de vidro e um pano macio a cada 20 dias.
3. Sempre proceda com a secagem completa de todas as partes antes de ligar o aparelho novamente.

A frequência de limpeza depende do ambiente em que o aparelho está instalado.

A unidade não responde a DMX:

1. Verifique se os cabos DMX estão conectados e ligados corretamente (pino 3 é "quente"; em alguns outros dispositivos DMX pino 5 pode ser "quente"). Além disso, verifique se todos os cabos estão conectados aos conectores corretos; ele faz questão de que maneira as entradas e saídas são conectados.

Por favor, note: Todas as informações estão sujeitas a alterações sem prévio aviso

TERMO DE GARANTIA

Este produto foi cuidadosamente avaliado em todas as fases do seu processo de fabricação. Entretanto, na improvável ocorrência de alguma falha, A The Best Sonorizações assegura ao comprador original deste produto garantia contra qualquer defeito de material ou de fabricação no período de 90 DIAS a partir da data de aquisição, apresentando nota fiscal de compra, número de serial do produto e carimbo da loja datado neste Manual. A garantia cobre eventuais defeitos no material empregado ou na fabricação.

Condições de Garantia: a garantia perde sua validade se:

- O solicitante da garantia não for o comprador original, não estando a compra comprovada por nota fiscal para todos os fins legais.
- O número de série do produto esteja raspado ou tenha sido retirado.
- Alguma parte, peça ou componente do produto estiver violado.
- Lacre da The Best Som violado
- Cobertura da Garantia: a The Best Som dá cobertura a todas as partes, peças ou componentes que apresentem falha de fabricação dentro do prazo de garantia.

A The Best Som não dá cobertura às despesas:

- Geradas no conserto do produto danificado por mau acondicionamento pelo comprador para o transporte.
- Manutenção periódica e reparação ou peças devido ao desgaste normal do produto.
- Decorrentes do transporte do produto em garantia na cidade onde exista Assistência Técnica autorizada.
- Oriunda do produto que contenha adulteração ou rasuras no número de série.
- Decorrentes da fadiga esperada na utilização normal do produto.
- Com acidentes, embalagens, seguros de qualquer natureza, inclusive no transporte, e decorrentes do uso indevido do produto ou sem a devida observação às recomendações técnicas da The Best Som.

Nenhum valor será devido ao comprador pelo período em que o seu equipamento permanecer inoperante, nem, tampouco, o comprador poderá pedir/reclamar compensação ou indenização, por despesas diretas ou indiretas, decorrentes da reparação ou substituição do produto.

Caso fique impossibilitado o uso do produto, dentro do prazo de garantia, em razão de defeito de fabricação, e, não existindo mais peças para reposição, a The Best Som poderá substituir o produto por um modelo similar, sem ônus para o cliente.

A The Best Som não se responsabiliza e não cobre qualquer custo ou indenização decorrente de eventual falha do equipamento que resulte em danos ao usuário a não ser o conserto ou a reposição do próprio equipamento por ela produzido.



(48) 3344 0237

contato@thebestsomperformance.com

www.thebestsomperformance.com

